



Уважаемые коллеги!

Государственное унитарное предприятие Республики Крым «Крымский туристский центр», является организатором **бесплатных** обучающих мероприятий Министерства курортов и туризма Республики Крым для представителей туристской индустрии по вопросам повышения качества обслуживания, а также эффективного продвижения крымского туристического продукта.

Тренинг-марафон «Крым встречает гостей» - это 4 однодневных семинара в курортных городах Крыма разбиты на секции для горничных, официантов, администраторов и руководителей служб, руководителей отелей и санаториев. Наше мероприятие даст уникальную возможность получить прикладные рекомендации, стандарты и процедуры для организации и поддержки высокого уровня сервиса в отелях и санаториях Крыма.

Спикеры:

Степин Михаил Иванович (на согласовании)

Бизнес-тренер, прошедший обучение у ведущих профессионалов отельного и ресторанного бизнеса: Наталья Прачук, Алексей Волов, Яков Адамов, Александр Мусатов, Максим Батырев, Михаил Галейченко, Светлана Солдатова, Сергей и Виктория Бехтеревы, практический руководящий опыт в индустрии гостеприимства с 2005года.

Ермоленко Павел Александрович (на согласовании)

Сертифицированный бизнес-тренер. Автор методик. 17 лет управленческого опыта в различных сферах бизнеса.

Кризис-менеджер. Бизнес-консультант. Международный спикер. Специализируется на управленческом консалтинге, обучении менеджеров, управлении персоналом, организации филиалов и структурных подразделений, подборе кадров, разработке систем мотивации в формате системы регулярного менеджмента. Проводит обучающие программы для выпускников и студентов вузов. Антикризисный управляющий.

Лаптев Юрий Николаевич (на согласовании)

Преподаватель истории, «Заслуженный работник культуры Автономной Республики Крым» (2009), директор ГБУРК «Крымский этнографический музей».

Заричная Анна Алексеевна (на согласовании)

Главный специалист-эксперт Центра ДПО Института экономики и управления КФУ им. В.И.Вернадского. Опыт профессиональной и тренинговой (образовательной) деятельности включает сотрудничество с крупными сетевыми компаниями в области внутрикорпоративных тренингов, с производителями крымского винодельческого продукта, поставщиками профессионального оборудования для гостиниц и ресторанов.

Крыжко Евгений Владимирович (на согласовании)

Преподаватель истории. научные работы и обучение по программам «История стран Азии и Африки в средние века», «История международных организаций», «Культура и политические системы Востока», «История славян», «История стран ближнего зарубежья», «Внешняя политика РФ на Большом Ближнем Востоке», «История стран Азии и Африки в новейшее время», «Всемирная история XX века», «Исламский мир в исторических процессах XX века».

37 публикаций, из них 3 учебных издания и 35 научных трудов, используемых в образовательном процессе, участие в международных научных, научно-практических семинарах, конференциях, симпозиумах.

Семинары пройдут:

12.09 – г. Саки, санаторий «Саки» , ул. Курортная, 4-е

13.09 – г.Евпатория, (место будет указано позднее)

14.09 – г.Алушта, "Пансионат "Море", Профессорский уголок, ул. Набережная, 25

15.09 – Ялта, отель «Бристоль» - 2 семинара

Предлагаем Вам стать участником Тренинг-марафон «Крым встречает гостей», **участие бесплатное.**

Более подробную информацию о мероприятии Вы можете получить на нашем сайте <http://gupktc.ru/> и по тел +7 978 214 25 60; +7 978 969 50 50; +7 3652 669-510.

С уважением,

Директор

ГУП РК «Крымский туристский центр»



Д.В.Савченко